



# POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 4 al  
Doc. SGQ  
Vers. 03 del 01/03/2019

Il C.d.A. della Cooperativa, in accordo con i soci, elabora e definisce la politica della qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Essa viene riesaminata ad ogni rinnovo delle cariche ed il nuovo C.d.A. può decidere se continuare con la stessa politica o rivederla. Tale politica viene diffusa anche all'interno dell'organizzazione stessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.

## 1 - La missione

### Lavoriamo per creare occupazione, pari opportunità e coesione sociale

La Cooperativa DISPARI ha quali principi fondamentali della sua missione:

- **PROMUOVERE IL POTENZIALE SOCIALE DELLE PERSONE** ossia promuovere l'integrazione e l'inserimento sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità; in particolare promuove la cooperazione tra soci normodotati e svantaggiati per permettere a questi ultimi l'opportunità di risocializzazione e il graduale inserimento nel tessuto sociale attraverso il lavoro.
- **GARANTIRE UN SERVIZIO DI QUALITA' AL COMMITTENTE** puntando alla sua piena soddisfazione.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono, rispetto alla **finalità sociale** di **Progettazione ed erogazione di servizi di Inserimento Lavorativo di persone svantaggiate**, di:

- ⇒ operare una presa in carico globale delle persone, attraverso l'azione in rete con le altre cooperative del Consorzio Clarabella e la connessione con la cooperativa di tipo A Diogene;
- ⇒ stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie al percorso di inserimento lavorativo;
- ⇒ finalizzare l'azione svolta all'emancipazione e all'inserimento sociale.

Rispetto alle **finalità produttive** legate alle attività di:

- **Produzione di articoli in materiali termoplastici**
- **Gestione attività di Assemblaggio conto terzi**
- **Erogazione di servizi di Pulizie Civili ed Industriali**
- **Erogazione di servizi di Portierato e Custodia di immobili pubblici e privati**

La politica della qualità della cooperativa è orientata a:

- Migliorare costantemente la qualità del prodotto attuando al proprio interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo sulle attività realizzate che permei l'intera organizzazione e coinvolga le persone in inserimento lavorativo.
- Ricercare una sempre maggior specializzazione nel singolo settore di attività, ma fornendo al contempo una pluralità di risposte alle esigenze diversificate delle aziende clienti.
- Migliorare costantemente la propria struttura organizzativa investendo in nuove tecnologie.
- Aumentare l'efficienza produttiva in funzione della richiesta del mercato.
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale rispetto agli obiettivi individuati, identificando e migliorando le competenze di ciascuno e creando un ambiente di lavoro tutelante sia sul piano della sicurezza che del clima relazionale.
- Applicare metodologie produttive di qualità, sviluppate nel corso del tempo.
- Sviluppare una costante attenzione agli aspetti comunicazionali e di attenzione alle esigenze dei Committenti alla comunicazione con i Committenti ed alle loro esigenze.

La Direzione e tutto il personale della cooperativa DISPARI si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto contenuto nel Documento di Gestione del SGQ e nelle procedure, al fine di conseguire il miglioramento continuo del Sistema di Qualità.

La Direzione si impegna ad attivare iniziative comunicative e formative adeguate affinché il Sistema di gestione per la Qualità sia compreso, messo in atto e mantenuto da tutto il personale dipendente e dai collaboratori esterni. A tal proposito la politica è portata a conoscenza del personale tramite comunicazione interna ed esposizione nelle bacheche di ogni settore.

La Direzione s'impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione del Riesame, obiettivi specifici affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo ai fini di aumentare la soddisfazione dei Clienti interni ed esterni.

## **2 - Politiche ed Obiettivi**

- Promozione della cultura della qualità: la Cooperativa è impegnata ad attuare al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che coinvolge l'intera organizzazione.

La Cooperativa, quindi, applica metodologie qualitative utili per:

- a) identificare e rendere visibile il sistema di qualità,
- b) esercitare una autodiagnosi e rilevare il proprio posizionamento rispetto ai sistemi dei concorrenti;
- c) pianificare gli interventi di miglioramento secondo criteri di specificità e rilevanza;
- d) mantenere un'attenzione costante all'evoluzione delle tecniche produttive ed alle sperimentazioni innovative più avanzate sul territorio.

- Promozione dell'Impresa sociale: la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.

- Sviluppo dell'assetto societario: la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di ampliare costantemente la base sociale, di articolarla e di aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. Questo costante impegno viene supportato da specifici progetti di informazione e formazione.

- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: la Cooperativa pone attenzione alla cura delle risorse umane.

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti:

- Reclutamento di nuovi Operatori come attività sistematica e presidiata.
- Percorsi formativi sistematici e formalizzati, erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi siano adeguati alle attività realmente svolte e volti ad una crescita delle risorse umane in termini culturali e di adesione alla mission.
- La motivazione degli Operatori da raggiungere riconoscendo, sotto varie forme, il grado di competenza e di capacità raggiunte.
- La soddisfazione degli Operatori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante, è oggetto di costante controllo e monitoraggio.

- La sicurezza degli Operatori: è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, da Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi.

**Il Presidente**

.....